

特定商取引法に基づく表示

1. 事業者の名称、住所、電話番号、事業代表者の氏名

SHE 株式会社
東京都港区南青山3-7-21
代表取締役 木村 恵里
電話番号：03-6459-2955
メールアドレス：support@she-inc.co.jp

<SHE カスタマーサポートへのお問合せ>

受付は24時間行っております。

(カスタマーサポートの営業時間は平日10時-20時、土日祝日は10時-18時。お問合せは順次営業時間に回答させていただいているため、返信まで1-4営業日程お時間をいただく可能性がございます。)

- SHElikes は[こちら](#)
- SHElikes PRO デザイナー (旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer) は[こちら](#)
- SHEmoney は[こちら](#)

※アカウントをお持ちの方は、必ず該当サービスのマイページにログインの上お問い合わせください。

マイページにログイン後、「ふきだし」のアイコンをクリックしていただくと上記お問合せ用のリンク先と同じチャットメニューを開くことができます。

2. サービスの内容

(1) サービスの種類

- [SHElikes](#)
- [SHEmoney](#)
- [SHElikes PRO デザイナー \(旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer\)](#)

(2) サービス提供の形態又は方法

各サービスの全コースをオンラインで提供しております。

提供するコースの詳細につきましては、各サービスサイトをご確認ください。

(3) サービス提供の期間、回数等

【SHElikes】

「レギュラープラン」、「スタンダードプラン」、「ライトプラン」の計3つのプランがあります。

- レギュラープラン

| | 12ヶ月プラン |
|------|---|
| 受講回数 | 全レッスンを受講回数に限りなく受講することができ、トレーニングプログラムやキャリアカウンセリングも受講することができます。 |

- スタンダードプラン

| | 月額プラン | 6ヶ月プラン | 12ヶ月プラン |
|------|-----------------------------|--------|---------|
| 受講回数 | 全レッスンを受講回数に限りなく受講することができます。 | | |

- ライトプラン

| | 月額プラン | 6ヶ月プラン | 12ヶ月プラン |
|---------|-----------------------------------|--------|---------|
| 各月の受講回数 | 全レッスンのうち、各月最大5回まで選択して受講することができます。 | | |
| 受講総数 | 全5回 | 全30回 | 全60回 |

【SHEmoney】

カリキュラム受講と受講後フォローがセットになった12ヶ月プランとなります。

| | 12ヶ月プラン | |
|---------|--|---|
| | カリキュラム受講 | 受講後フォロー |
| ご利用時期 | 1～6ヶ月目 | 7～12ヶ月目 |
| 各プランの内容 | お悩み・目的別に合わせてオーダーメイドでカリキュラムを構成。カリキュラム受講の全レッスンを受講回数に限りなく受講することができます。 | 以下のサービスを回数に限りなく利用することができます。 ・スタディールーム ・会員コミュニティ ・特別イベントの参加 ・お仕事オファー |

※13ヶ月目以降も受講後フォローの利用継続をご希望される場合には、受講後フォローの受講料をお支払いいただくことで継続してご利用が可能となります。

【SHElikes PRO デザイナー（旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer）】

4ヶ月間、実践的なレッスンを受講いただきます。

3. 販売価格

各サービスサイトに入会金、サービス利用料を記載しております。

詳細は、各サービスサイトをご確認下さい。

- [SHElikes](#)
- [SHEmoney](#)
- [SHElikes PRO デザイナー（旧：MULTI CREATOR COURSE Designer）](#)

4. 販売価格以外の必要料金

- インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用（金額は、お客様が契約した各事業者が定める通りとなります。）
- 入会金を銀行振込でお支払いの場合、振込手数料
- 入会金、サービス利用料を分割払いされる場合、分割手数料
- 入会後からサービス利用開始日までの間に解約される場合、解約事務手数料
- 受講する内容によっては、ツールの購入費用

解約事務手数料につきましては、各サービスの利用規約に定めております。

詳細は、各サービスサイトの利用規約をご確認下さい。

- [SHElikes](#)
- [SHEmoney](#)
- [SHElikes PRO デザイナー（旧：MULTI CREATOR COURSE Designer）](#)

5. お支払い方法及びお支払い期限

各サービス・プランによって異なります。詳細につきましては、以下をご確認下さい。

(※)デビットカード、プリペイドカード、バンドルカードもご利用可能な場合がございます。

【入会金】

SHElikes 各受講プランについて共通となります。

| お支払い方法 | | お支払い期限 |
|-------------|------|--|
| クレジットカード(※) | 一括払い | お申し込み手続き日が決済日となります。 (具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。) |
| | 分割払い | ※2025年7月9日以前にカード情報を登録済みの方が分割払いを選択された場合や、SHEでの分割払いでお支払いいただく場合は、「お申し込み手続き日が各月の決済日」となります。 |
| 銀行振込 | 一括払い | ご入会前までにご一括でお支払いいただく必要があります。 |

【サービス利用料】

● SHElikes

ご利用頂く受講プランによって異なります。

1 (月額プラン) スタンダードプラン・ライトプランの場合

| お支払い方法 | | お支払い期限 |
|-------------|--|--|
| クレジットカード(※) | | 各月のサービス利用開始日が決済日(及び課金更新日)となります。 (具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。) |
| 銀行振込 | | <ul style="list-style-type: none">初回のお支払い 入会金と同時にお振込みいただきます。2ヶ月目以降のお支払い 各月のサービス利用開始日(課金更新日)の3営業日前までにお振込みいただきます。 |

2 (6ヶ月・12ヶ月プラン) スタンダードプラン・ライトプランの場合

| お支払い方法 | | お支払い期限 |
|-------------|------|---|
| クレジットカード(※) | 一括払い | サービス利用開始日が決済日となります。また、6ヶ月プランの場合、サービス利用開始日から6ヶ月後が、12ヶ月プランの場合、サービス利用開始日から12ヶ月後が課金更新日となります。 (具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。) |
| 銀行振込 | 一括払い | 入会金と同時にご一括でお支払いいただける場合のみ受け付けております。 銀行振込をご希望の方は、以下の情報を記載して、カスタマーサポートまでご連絡下さい(SHEカスタマーサポートは こちら)。 【記載情報】 <ul style="list-style-type: none">ご登録氏名メールアドレス振込金額振込予定日 |

| | | |
|--|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> サービス利用開始希望日 受講プラン（スタンダードプラン/ライトプラン）、（6ヶ月/12ヶ月） ※注意事項 <ul style="list-style-type: none"> カスタマーサポートより入会申込完了の返信が来た時点で、正式にお申込みが完了となります。 土曜日、日曜日、及び祝日にお振込いただいた場合、翌営業日以降の振込確認となります。 サービス利用開始日は振込確認の後になりますので、ご注意ください。 |
|--|--|---|

3 レギュラープランの場合

| お支払い方法 | | お支払い期限 |
|-------------|------|---|
| クレジットカード(※) | 一括払い | サービス利用開始日が決済日となります。また、利用期間（12ヶ月）満了後は、スタンダードプラン（月額プラン）に自動更新となります。 （具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。） |
| | 分割払い | ※2025年7月9日以前にカード情報を登録済みの方が分割払いを選択された場合や、SHEでの分割払いでお支払いいただく場合は、「お申し込み手続日が各月の決済日」となります。 |
| 銀行振込 | 一括払い | <p>入会金と同時に一括払いでお支払いいただける場合のみ受け付けております。</p> <p>銀行振込をご希望の方は、以下の情報を記載して、カスタマーサポートまでご連絡下さい（SHEカスタマーサポートはこちら）。</p> <p>【記載情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ご登録氏名 メールアドレス 振込金額 振込予定日 サービス利用開始希望日 受講プラン <p>※注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> カスタマーサポートより入会申込完了の返信が来た時点で、正式にお申込みが完了となります。 土曜日、日曜日、及び祝日にお振込いただいた場合、翌営業日以降の振込確認となります。 サービス利用開始日は振込確認の後になりますので、ご注意ください。 |

● SHEmoney

| お支払い方法 | | お支払い期限 |
|-------------|------|--|
| クレジットカード(※) | 一括払い | サービス利用開始日が決済日（及び課金更新日）となります。 （具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。） |
| | 分割払い | <ul style="list-style-type: none"> カリキュラム受講費用(1~6ヶ月分の費用)は、12回分割払いまで、ご希望の支払い回数をお選びいただけます。サービス利用開始日が決済日（及び課金更新日）となります。 （具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>ド会社様へお問い合わせをお願いします。)</p> <ul style="list-style-type: none"> 受講後フォロー費用(7~12ヶ月分の費用)は、受講開始7ヶ月目以降毎月サービス利用開始日を決済日として月額料金が請求されます。 (具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。) |
|--|--|---|

受講開始 13 ヶ月目以降も受講後フォローを利用継続される場合 (13 ヶ月目以降～)

| お支払い方法 | お支払い期限 |
|-------------|--|
| クレジットカード(※) | <p>各月のサービス利用開始日が決済日 (及び課金更新日) となります。 (具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。)</p> |

● SHElikes PRO デザイナー(旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer)

| お支払い方法 | | お支払い期限 |
|-------------|------|--|
| クレジットカード(※) | 一括払い | <p>お申し込み手続き日(※)が決済日となります。 (具体的なお引き落しのタイミングは、ご登録のクレジットカード会社様へお問い合わせをお願いします。)</p> |
| | 分割払い | <p>※2025年6月23日以前にカード情報を登録済みの方が分割払いを選択された場合や、SHE での分割払いでお支払いいただく場合は、「お申し込み手続き日が各月の決済日」となります。</p> |
| 銀行振込 | 一括払い | <p>受講料をご一括払い頂ける場合のみ受け付けております。 銀行振込をご希望の方は、以下の情報を記載して、カスタマーサポートまでご連絡下さい (SHE カスタマーサポートは こちら)。 【記載情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ご登録氏名 メールアドレス 振込金額 振込予定日 サービス利用開始希望日 <p>※注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> カスタマーサポートから申込完了の返信が来た時点で、正式にお申込みが完了となります。 土曜日、日曜日、及び祝日にお振込いただいた場合、翌営業日以降の振込確認となります。 サービス利用開始日は振込確認の後になりますので、ご注意ください。 |

その他、詳細は、サービスページをご確認下さい。

6. 推奨パソコン及びソフトウェアの動作環境

推奨パソコン及びソフトウェアの動作環境については、各サービス共通の内容となります。
Windows・Mac をご利用いただけますが、共に 5 年以内に製造されたものを推奨しております。

弊社では、以下のパソコンでの受講を推奨しております。

- 機種：MacBook Air / Pro 13inch
- メモリ：8~16GB 以上 (動画編集の場合、32GB 以上)

- ストレージ：256~512GB 以上（外付 HDD で増設も可能）
- CPU：M1 / M2 チップ

また、当社のサービスを快適にご利用いただくために、以下の環境でのご利用を推奨いたします。

- Google Chrome（最新版）
- Firefox（最新版）
- Safari 16.1 以上（ただし、最新版を推奨）

なお、動作環境を満たさない場合には当社のサービスを正常にご利用いただけない場合がありますので、ご注意ください。

7. キャンセル・返金

キャンセル・返金に関しましては、各サービス共通の内容となります。

【入会後のキャンセル】

契約書面到着日を起算日として 8 日以内にご連絡いただいた場合に限り、承っております。

【入会后、サービス利用開始日前日までのキャンセル】

上記の期間経過後、サービス利用開始日の前日までにキャンセルのご連絡をいただいた場合、無条件に返金を行っております。この場合、解約事務手数料として 15,000 円（税込）を別途ご請求させていただきます。

【サービス利用開始日以降の返金】

契約書面到着日を起算日として 8 日を経過した場合、入会金・サービス利用料共に、返金出来かねますので、ご了承下さい。

【キャンセルの方法】

キャンセルをご希望の方は、以下の事項を記載して、SHE カスタマーサポートまでご連絡ください。

- 入会後のキャンセル、又はサービス利用開始前のキャンセルを希望する旨
- キャンセルの理由（差し支えない範囲で記載をお願いいたします）
- ご登録氏名
- メールアドレス

なお、カスタマーサポートにご連絡いただいた時点ではお手続きは完了しておりません。当社からのキャンセル完了のご連絡をもってキャンセルのお手続きが完了となりますので、ご注意ください。

8. 商品の変更

【SHElikes】

以下の条件を満たしている方は、課金更新日の 10 日前の 23 時 59 分までにマイページよりプラン変更が可能です。

- 月額プランでご契約中の方

毎月の課金更新日の 10 日前の 23 時 59 分までにお手続きいただいた場合、翌月からプランの変更が可能です。

更新日の 10 日前を経過した後のご申請は、翌々月からの適用となりますのでご注意ください。

- 6ヶ月・12ヶ月プラン及びレギュラープランでご契約中の方

各プランのサービス利用期間終了日の10日前の23時59分までにお手続きいただいた場合、翌月からプランの変更が可能となります。更新日の10日前を経過した後のご申請は次々回課金更新日からの適用となりますのでご注意ください。

- ライトプランへのご変更

他のプランからライトプランに変更される場合、過去に閲覧した動画や課題、視聴履歴がリセットされますのでご了承ください。

また、プラン変更前に閲覧したレッスンをもう一度受講する際には、ライトプランの残りの視聴可能回数のうち1回を消費します。

※変更のご希望がない場合、スタンダードプランまたはライトプランのお客様は、ご契約中のプランが自動更新となります。レギュラープランのお客様は、サービス利用期間終了後はスタンダードプランの月額プランへ自動切り替えとなりますのでご注意ください。

【SHEmoney】

12ヶ月のセットプランのみであるため、プランの変更はございません。

【SHElikes PRO デザイナー（旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer）】

4ヶ月間の実践型レッスンのプランのみであるため、プランの変更はございません。

9. 退会

【SHElikes】

課金更新日の10日前の23時59分までにマイページからのご申請をお願いいたします。

課金更新日10日前を経過した後のご申請は、翌々月からの適用となりますのでご注意ください。

なお、解約金等は一切発生いたしません。一度お支払いいただいた入会金や受講料に関しましては、ご返金はできかねます。

- 6ヶ月・12ヶ月プラン、レギュラープランをご契約された方

サービス利用期間中の退会はできず、ご返金等は受け付けておりません。

また、サービス利用期間終了日の10日前までにマイページよりお手続きいただいた場合に限り、退会することができます。

- 入会金、サービス利用料を分割払いにてご契約された方

分割払いの残額がある場合は、退会後も全額お支払い完了するまではお支払い継続となります。

- 退会手続きに関する注意事項

※退会手続き完了のお知らせがメールに届き次第、退会手続きが完了となります。手続き完了のメールが届いていない場合、退会が完了しておりませんのでご注意下さい。

※退会日を過ぎると、SHElikesの全てのサービスをご利用できなくなります。

※一度退会された方が再入会する場合、再度入会金のお支払いが必要となります。

※補助金の早期還元適用でご契約の方は、退会時に補助金の還元条件を満たしていない場合は早期還元分を弊社に返金いただきます。（補助金の適用条件・還元条件などは、[こちら](#)をご参照ください。）

【SHEmoney】

12ヶ月のセットプラン（カリキュラム受講、及び受講後フォロー）のため、サービス利用期間中の退会はできず、ご返金等は受け付けておりません。

- 13ヶ月目以降の受講後フォロー継続をご希望されない場合
サービス利用開始13ヶ月目以降の課金更新日の10日前の23時59分までに当社が別途定める退会申請フォームのご申請をお願いいたします。退会申請されない場合は13ヶ月目以降も受講後フォローの月額料金9,800円（税抜）が発生致しますのでご注意ください。

【SHElikes PRO デザイナー（旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer）】

サービス利用開始後の退会はできません。

10. 休会

各サービス（ただし、SHElikes PRO デザイナー（旧：SHElikes MULTI CREATOR COURSE Designer）を除く）には、当社が認める範囲で休会を認める場合があります。

詳細については、以下をご参照ください。

- [SHElikes](#)
- [SHEmoney](#)

11. 免責事項

当社は、サーバトラブル、ネットワークトラブルその他不可抗力により生じたサービス・商品の提供不能、中断等については一切その責任を負わないものとします。